



Kup którekolwiek urządzenie Brother  
znajdujące się na liście poniżej  
i ciesz się **gwarancją do 5 lat ONSITE**  
po rejestracji

Czas promocji i rejestracji: **1.11.2018 - 31.12.2018**

## Urządzenia laserowe monochromatyczne

### Drukarki

HL-L5000D  
HL-L5100DN  
HL-L5200DW  
HL-L6300DW  
HL-L6400DW

### Urządzenia wielofunkcyjne DCP

DCP-L5500DN  
DCP-L6600DW

### Urządzenia wielofunkcyjne MFC

MFC-L5700DN  
MFC-L5750DW  
MFC-L6800DW  
MFC-L6900DW

## Urządzenia laserowe kolorowe

### Drukarki

HL-L8260CDW  
HL-L8360CDW  
HL-L9310CDW

### Urządzenia wielofunkcyjne DCP

DCP-L8410CDW

### Urządzenia wielofunkcyjne MFC

MFC-L8690CDW  
MFC-L8900CDW  
MFC-L9570CDW

## WARUNKI PROMOCJI

### 1. WARUNKI

Aby móc korzystać z serwisu gwarancyjnego, wszelkie prace konserwacyjne oraz serwisowe, o których mowa w Instrukcji Obsługi danego produktu muszą być przeprowadzane przez autoryzowany punkt serwisowy Brother. Należy również wziąć pod uwagę wszelkie wskazówki zawarte w Instrukcji Obsługi, a szczególnie te, dotyczące właściwej pracy urządzenia. Ponadto, w urządzeniu należy zawsze stosować oryginalne materiały eksploatacyjne firmy Brother. W przeciwnym razie, prawa wynikające z gwarancji na to urządzenie mogą zostać utracone.

### 2. REJESTRACJA

Warunkiem przyznania bezpłatnej przedłużonej gwarancji Brother jest otrzymanie wraz z zakupionym urządzeniem Brother obowiązującej w Polsce karty gwarancyjnej oraz zarejestrowanie urządzenia Brother w terminie od 1.11.2018 do 31.12.2018 na stronie internetowej firmy Brother <http://www.brother.pl/support/warranty-page>. Po spełnieniu powyższych warunków okres gwarancji ulegnie bezpłatnemu przedłużeniu z 2 lat do 5 lat od daty zakupu urządzenia. Ta dodatkowa usługa jest działaniem promocyjnym firmy Brother Central and Eastern Europe GmbH i jest dostępna po dokonaniu rejestracji oraz spełnieniu dodatkowych wymogów określonych w regulaminie. Firma Brother zastrzega sobie prawo do wybiórczej, następczej weryfikacji dokonanych zgłoszeń urządzeń w programie przedłużonej gwarancji. W przypadku stwierdzenia, iż urządzenie w chwili rejestracji nie spełniało warunków niniejszego regulaminu Brother uprawnione jest do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych objętych niniejszym regulaminem, a pierwotnie przyznana przedłużona gwarancja uznana zostanie za anulowaną.

### 3. USŁUGI

Niniejsza rejestracja spowoduje rozszerzenie i przedłużenie standardowej gwarancji Brother o usługę naprawy/wymiany urządzenia na miejscu i przedłużenie ochrony gwarancyjnej Brother do 5 lat

#### a. Naprawa/Wymiana na miejscu

i. Usługa ta zastąpi standardową gwarancję Brother dla danego produktu firmy Brother. Rozszerzenie gwarancji obejmuje naprawę na miejscu u Klienta każdej usterki urządzenia, objętej standardową gwarancją firmy Brother w ciągu 5 lat od daty zakupu produktu. Zlokalizowanie usterek i ich naprawa w konkretnym zarejestrowanym produkcie firmy Brother jest ograniczone.

ii. W przypadku wadliwego działania urządzenia, Klient musi skontaktować się z oddziałem firmy Brother wymienionym w ulotce zawierającej standardową gwarancję firmy Brother lub zadzwonić do biura obsługi telefonicznej Brother działającego pod nr telefonu: 801-333-803 lub 22 500 94 94. Jeśli naprawa usterki nie jest możliwa podczas wstępnych czynności diagnostycznych, to wówczas firma Brother rozpocznie procedurę naprawy lub wymiany urządzenia na miejscu u Klienta. Decyzja o tym, czy należy dokonać naprawy, czy też wymiany uszkodzonego urządzenia należy do firmy Brother. Wymienione części zamienne lub urządzenia przechodzą na własność firmy Brother.

- iii. W kontakcie telefonicznym może nastąpić wstępna kwalifikacji wady, natomiast dalsze badania zostaną przeprowadzone w odpowiednim terminie. Z zastrzeżeniem, że Klient znajduje się w zasięgu działania jednostki, typowy czas wyznaczony na naprawę na miejscu wynosi 24 godziny, jeśli Klient mieszka w miejscowości/mieście, gdzie znajduje się oddział firmy Brother lub 48 godzin, gdy klient mieszka w innym miejscu. Jednakże, firma Brother zastrzega sobie prawo do przekroczenia tych terminów.
- iv. Naprawa gwarancyjna realizowana na miejscu u Klienta może odbywać się tylko w kraju, w którym dane urządzenie firmy Brother zostało zakupione.
- v. Klient umożliwi firmie Brother wywiązanie się z terminowego przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej. W przeciwnym razie, firma Brother jest zwolniona z dokonania naprawy gwarancyjnej.

Firma Brother odpowiada za usterki lub obniżone parametry jakościowe urządzenia, które są wyraźnie określone w gwarancji. Firma Brother nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych. Rekompensata za straty finansowe, np. za czas przestoju w produkcji nie przysługuje. Wszelkie inne zobowiązania są wyraźnie wyłączone w ramach obopólnego porozumienia.

Usługami, które nie wchodzą w zakres niniejszej umowy są: czyszczenie urządzenia, materiały eksploatacyjne oraz części zużywające się podczas normalnej eksploatacji. Personel autoryzowanego serwisu Brother będzie dokonywał napraw jedynie tych uszkodzeń, które są objęte standardową gwarancją Brother.

#### **4. WYŁĄCZENIA**

Z niniejszej gwarancji są wyraźnie wyłączone następujące elementy:

- a. Materiały eksploatacyjne;
- b. Parametry i funkcje oprogramowania, które nie zostały dostarczone przez firmę Brother;
- c. Okresowe konserwacje i naprawy lub wymiana części z powodu ich normalnego zużycia w trakcie eksploatacji;
- d. Uszkodzenia urządzenia lub obniżenie jakości druku, które jest spowodowane stosowaniem materiałów eksploatacyjnych, których jakość nie jest kontrolowana przez firmę Brother;
- e. Uszkodzenia wynikające z nadmiernego lub niewłaściwego użytkowania produktu. Korzystanie z urządzenia powinno być zgodne z zaleceniami podanymi w Instrukcji Obsługi;
- f. Wszelkie awarie, spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji wydanych przez firmę Brother, a odnoszących się do odpowiedniej procedury konserwacyjnej opracowanej dla danego typu urządzenia;
- g. Instalacja lub używanie urządzenia niezgodnie z obowiązującymi normami technicznymi, bezpieczeństwa lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium państwa, gdzie jest ono używane;
- h. Uszkodzenia wynikające z napraw prowadzonych przez nieupoważniony personel serwisowy lub też przez samego użytkownika;
- i. Uszkodzenia podczas transportu spowodowane niewystarczającym lub nieodpowiednim opakowaniem (sugerujemy zachowanie oryginalnego

opakowania i wykorzystanie go w przypadku, gdyby urządzenie z jakiegokolwiek powodu musiało być transportowane);

- j. Przypadkowe uszkodzenia oraz uszkodzenia spowodowane wylądowaniami atmosferycznymi, zalaniem wodą, pożarem, nieodpowiednią wentylacją lub też spowodowane czynnikami znajdującymi się poza kontrolą firmy Brother.

## **5. KOSZTY**

Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego niezbędne jest wykonanie naprawy, to firma Brother, pokryje wszelkie koszty wynikające z tej naprawy, a w szczególności koszty prac naprawczych, części zamiennych, które są niezbędne do przywrócenia właściwego działania urządzenia oraz, w zależności od rodzaju stosowanej gwarancji, koszty transportu urządzenia do i z autoryzowanego serwisu Brother. Firma Brother nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w działalności biznesowej lub za konieczne odzyskiwanie danych Klienta, które ma związek z realizowaną naprawą.

## **6. ROSZCZENIA I EGZEKUCJA ROSZCZEŃ**

Klient może wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi tylko po dostarczeniu oryginalnego dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej produktu. Pięcioletni okres gwarancji jest dobrowolną usługą oferowaną przez firmę Brother Polska Sp. z o.o. na zakupione produkty firmy Brother i dotyczy produktu spełniającego warunki określone w pkt. 2. Jeśli produkt był używany do końca jego okresu eksploatacji, to wówczas okres gwarancji kończy się w momencie zakończenia tego okresu eksploatacji.

## **7. ZBYWALNOŚĆ GWARANCJI**

Niniejsza gwarancja nie jest zbywalna.

## **8. WARUNKI OGÓLNE**

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa przysługujące Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów, ani też nie ma wpływu na prawa wynikające z umowy zakupu/sprzedazy, jakie Klient posiada wobec sprzedawcy.

## **9. SĄD KOMPETENTNY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

Sądem kompetentnym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla klienta.

## **10. ZMIANY I POPRAWKI DO UMOWY GWARANCYJNEJ**

Zmiany i poprawki muszą mieć formę pisemną. Brother zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej promocji bez uprzedzenia i podawania uzasadnienia. Wprowadzone zmiany są skuteczne od dnia ich zakomunikowania na stronach internetowych firmy Brother, z tym zastrzeżeniem, iż wywołują one skutki prawne na przyszłość jedynie dla klientów rejestrujących zakupione urządzenia po zakomunikowaniu zmian w regulaminie. Zmiany regulaminu nie naruszają w żaden sposób praw nabytych już przez klientów, którzy dokonali rejestracji produktów przed zmianą regulaminu.