



Kup którekolwiek urządzenie Brother
znajdujące się na liście poniżej
i ciesz się **gwarancją do 5 lat ONSITE**
po rejestracji

Czas promocji i rejestracji: 01.05. - 31.07.2016

Laserowe mono

Drukarki

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5200DW
HL-L6400DW

Urządzenia wielofunkcyjne 3 w 1

DCP-L5500DN
DCP-L6600DW

Urządzenia wielofunkcyjne 4 w 1

MFC-L5700DN
MFC-L5750DW
MFC-L6800DW
MFC-L6900DW

WARUNKI PROMOCJI

1) WARUNKI

Aby móc korzystać z serwisu gwarancyjnego, wszelkie prace konserwacyjne oraz serwisowe, o których mowa w Instrukcji Obsługi danego produktu muszą być przeprowadzane przez autoryzowany punkt serwisowy Brother. Należy również wziąć pod uwagę wszelkie wskazówki zawarte w Instrukcji Obsługi, a szczególnie te, dotyczące właściwej pracy urządzenia. Ponadto, w urządzeniu należy zawsze stosować oryginalne materiały eksploatacyjne firmy Brother. W przeciwnym razie, prawa wynikające z gwarancji na to urządzenie mogą zostać utracone.

2) REJESTRACJA

Warunkiem przyznania bezpłatnej, przedłużonej gwarancji Brother na okres 5 lat jest otrzymanie wraz z zakupionym urządzeniem Brother obowiązującej w Polsce karty gwarancyjnej oraz zarejestrowanie urządzenia Brother wymienionego na pierwszej stronie niniejszego dokumentu w terminie od 1.05.2016 r. do 31.07.2016 r. na stronie internetowej firmy Brother <http://www.brother.pl/support/warranty-page>. Po spełnieniu powyższych warunków okres gwarancji ulegnie bezpłatnemu przedłużeniu z 2 lat do 5 lat od daty zakupu urządzenia. Ta dodatkowa usługa jest działaniem promocyjnym firmy Brother Polska Sp. z o.o. i jest dostępna po dokonaniu rejestracji oraz spełnieniu dodatkowych wymogów określonych w niniejszym regulaminie. Firma Brother zastrzega sobie prawo do wybiórczej, następczej weryfikacji dokonanych zgłoszeń urządzeń w programie przedłużonej gwarancji. W przypadku stwierdzenia, iż urządzenie w chwili rejestracji nie spełniało warunków niniejszego regulaminu, Brother uprawniony jest do odmowy świadczenia usług gwarancyjnych objętych niniejszym regulaminem, a pierwotnie przyznana przedłużona gwarancja uznana zostanie za anulowaną.

3) USŁUGI

Rejestracja urządzenia spowoduje rozszerzenie standardowej gwarancji o usługę naprawy/wymiany urządzenia na miejscu i przedłużenie ochrony gwarancyjnej Brother do 5 lat.

a) Naprawa/Wymiana na miejscu

- i) Usługa ta zastąpi standardową gwarancję Brother dla danego produktu firmy Brother. Rozszerzenie gwarancji obejmuje naprawę na miejscu u Klienta każdej usterki urządzenia objętej standardową gwarancją firmy Brother w ciągu 5 lat od daty zakupu produktu. Zlokalizowanie usterek i ich naprawa na miejscu w konkretnym zarejestrowanym produkcie firmy Brother jest ograniczone.
- ii) W przypadku wadliwego działania urządzenia, Klient musi skontaktować się z telefoniczną infolinią Brother. Dane kontaktowe do telefonicznej infolinii Brother znajdują się na stronie internetowej <http://www.brother.pl/support/contact-us>. Jeśli naprawa usterki nie jest możliwa podczas wstępnych czynności diagnostycznych, to wówczas firma Brother rozpocznie procedurę naprawy lub wymiany urządzenia na miejscu u Klienta. Decyzja o tym, czy należy dokonać naprawy, czy też wymiany uszkodzonego urządzenia należy do firmy Brother. Wymienione części zamienne lub urządzenia przechodzą na własność firmy Brother.
- iii) Reakcja serwisu na zgłoszenie z tytułu gwarancji może wynosić do 8 godzin od chwili zgłoszenia problemu na telefonicznej infolinii. Z zastrzeżeniem, że Klient znajduje się w zasięgu działania jednostki, typowy czas wyznaczony na naprawę na miejscu wynosi 48 godzin, jeśli Klient mieszka w miejscowości/mieście, gdzie znajduje się oddział firmy Brother lub w innym miejscu. Firma Brother zastrzega sobie jednak prawo do przekroczenia tych terminów.
- iv) Naprawa gwarancyjna realizowana na miejscu u Klienta może odbywać się tylko w kraju, w którym dane urządzenie firmy Brother zostało zakupione.
- v) Klient umożliwi firmie Brother wywiązanie się z terminowego przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej. W przeciwnym razie, firma Brother jest zwolniona z obowiązku dokonania naprawy gwarancyjnej.

Firma Brother odpowiada za usterki lub obniżone parametry jakościowe urządzenia, które są wyraźnie określone w gwarancji. Firma Brother nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych. Rekompensata za straty finansowe, np. za czas przestoju w produkcji nie przysługuje. Wszelkie inne zobowiązania są wyraźnie wyłączone w ramach obopólnego porozumienia.

Usługami, które nie wchodzą w zakres niniejszej umowy są: czyszczenie urządzenia, materiały eksploatacyjne oraz części zużywające się podczas normalnej eksploatacji. Personel autoryzowanego serwisu Brother będzie dokonywał napraw jedynie tych uszkodzeń, które są objęte standardową gwarancją Brother.

4) WYŁĄCZENIA

Z niniejszej gwarancji są wyraźnie wyłączone następujące elementy:

- a) Materiały eksploatacyjne;
- b) Parametry i funkcje oprogramowania, które nie zostały dostarczone przez firmę Brother;
- c) Okresowe konserwacje i naprawy lub wymiana części z powodu ich normalnego zużycia w trakcie eksploatacji;
- d) Uszkodzenia urządzenia lub obniżenie jakości druku, które jest spowodowane stosowaniem materiałów eksploatacyjnych, których jakość nie jest kontrolowana przez firmę Brother;

- e) Uszkodzenia wynikające z nadmiernego lub niewłaściwego użytkowania produktu. Korzystanie z urządzenia powinno być zgodne z zaleceniami podanymi w Instrukcji Obsługi;
 - f) Wszelkie awarie, spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji wydanych przez firmę Brother, a odnoszących się do odpowiedniej procedury konserwacyjnej opracowanej dla danego typu urządzenia;
 - g) Instalacja lub używanie urządzenia niezgodnie z obowiązującymi normami technicznymi, bezpieczeństwa lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium państwa, gdzie jest ono używane;
 - h) Uszkodzenia wynikające z napraw prowadzonych przez nieupoważniony personel serwisowy lub też przez samego użytkownika;
 - i) Uszkodzenia podczas transportu spowodowane niewystarczającym lub nieodpowiednim opakowaniem (sugerujemy zachowanie oryginalnego opakowania i wykorzystanie go w przypadku, gdyby urządzenie z jakiegokolwiek powodu musiało być transportowane);
 - j) Przypadkowe uszkodzenia oraz uszkodzenia spowodowane wylądowaniami atmosferycznymi, zalaniem wodą, pożarem, nieodpowiednią wentylacją lub też spowodowane czynnikami znajdującymi się poza kontrolą firmy Brother.
- 5) **KOSZTY**
Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego niezbędne jest wykonanie naprawy, to firma Brother, pokryje wszelkie koszty wynikające z tej naprawy, a w szczególności koszty prac naprawczych i części zamiennych, które są niezbędne do przywrócenia właściwego działania urządzenia oraz, w zależności od rodzaju stosowanej gwarancji, koszty transportu urządzenia do i z autoryzowanego serwisu Brother. Firma Brother nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w działalności biznesowej lub za konieczne odzyskiwanie danych Klienta, które ma związek z realizowaną naprawą.
- 6) **ROSZCZENIA I EGZEKUCJA ROSZCZEŃ**
Klient może wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi tylko po dostarczeniu oryginalnego dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej produktu. Pięcioletni okres gwarancji jest dobrowolną usługą oferowaną przez firmę Brother Polska Sp. z o.o. na zakupione produkty firmy Brother i dotyczy produktu spełniającego warunki określone w pkt. 2. Jeśli produkt był używany do końca jego okresu eksploatacji, to wówczas okres gwarancji kończy się w momencie zakończenia tego okresu eksploatacji.
- 7) **ZBYWALNOŚĆ GWARANCJI**
Niniejsza gwarancja nie jest zbywalna.
- 8) **WARUNKI OGÓLNE**
Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa przysługujące Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów, ani też nie ma wpływu na prawa wynikające z umowy zakupu/sprzedaży, jakie Klient posiada wobec sprzedawcy.
- 9) **SĄD KOMPETENTNY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**
Sądem kompetentnym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla klienta.
- 10) **ZMIANY I POPRAWKI DO UMOWY GWARANCYJNEJ**
Zmiany i poprawki muszą mieć formę pisemną. Brother zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej promocji bez uprzedzenia i podawania uzasadnienia. Wprowadzone zmiany są skuteczne od dnia ich zakomunikowania na stronach internetowych firmy Brother, z tym zastrzeżeniem, iż wywołują one skutki prawne na przyszłość jedynie dla klientów rejestrujących zakupione urządzenia po zakomunikowaniu zmian w regulaminie. Zmiany regulaminu nie naruszają w żaden sposób praw nabytych już przez klientów, którzy dokonali rejestracji produktów przed zmianą regulaminu.